

Mesafeli Satış Sözleşmesi

LÜTFEN, ilgili yasa gereği lütfen aşağıdaki sözleşme metninin 12 punto ve koyu fontta çıktısını alarak okuyunuz. Ayrıca; internet sitemizden alışveriş yapan her alıcı, tarafımızdan düzenlenmiş olan aşağıdaki satış sözleşmemizin tüm maddelerini başka bir ihbara gerek kalmadan okumuş ve kabul etmiş sayılır.

MADDE 1 - SÖZLEŞMENİN TARAFLARI

SATICI: Akıncı Kozmetik Sağlık Hizmetleri Gıda İthalat İhracat San.Tic. A.Ş.

Adresi: Cevizli Mah. Zuhal Cad. Ritim İstanbul Sitesi A5 Blok No: 46/E 179
Maltepe / İstanbul – Türkiye

Tel.: 0 216 311 39 35

E-posta: info@reteen.com.tr

Web: <https://www.reteen.com.tr>

ALICI: Müşteri (Alıcı, Satıcının internet adresi olan <https://www.reteen.com.tr> web sitesinden alışveriş yapan kişidir. Fatura ve iletişim bilgilerinde alıcının bildirdiği adres ve iletişim bilgileri esas alınır.)

İşbu sözleşmeyi kabul etmekle ALICI, sözleşme konusu siparişi onayladığı takdirde sipariş konusu bedeli ve varsa kargo ücreti, vergi gibi belirtilen ek ücretleri ödeme yükümlülüğü altına gireceğini ve bu konuda bilgilendirildiğini peşinen kabul eder.

MADDE 2 - SÖZLEŞMENİN KONUSU:

İşbu sözleşmenin konusu, Alıcının Satıcıya ait <https://www.reteen.com.tr> web sitesinden elektronik ortamda sipariş verdiği, sözleşmede bahsi geçen nitelikleri haiz ve yine sözleşmede satış fiyatı belirtilen mal/hizmetin satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanmasıdır.

Alıcı, satışa konu mal/hizmetlerin temel nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli, teslimat koşulları vs. satışa konu mal/hizmet ile ilgili tüm ön bilgiler ve “cayma” hakkı konusunda bilgi sahibi olduğunu, bu ön bilgileri elektronik ortamda teyit ettiğini ve sonrasında mal/hizmeti sipariş verdiğini is bu sözleşme hükümlerince kabul ve beyan eder. Keza teslimden sonra ambalajı, bandı, paketi gibi koruyucu unsurları açılmış olan ürünlerin ise iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmadığından hiçbir şekilde cayma hakkı kullanılamaz. Ürün ambalajının açılması cayma hakkının istisnası kapsamındadır.

Listelenen ve sitede ilan edilen fiyatlar satış fiyatıdır. İlan edilen fiyatlar güncelleme yapılar veya değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilmiş bir ürünün bulunması halinde ilan edilen fiyat, belirlenen süre sonuna kadar geçerli olacaktır.

Alıcı gerek siteye üye olurken gerekse alışverişi esnasında sisteme girmiş olduğu verilerin kendisine ait olduğunu ya da kullanmaya, paylaşmaya izni olduğunu; kendisine ya da

kullanım hakkı olmadığı hiçbir veriyi sisteme girmeyeceğini aksi halde tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve taahhüt eder <https://www.reteen.com.tr> ödeme sayfasında yer alan ön bilgilendirme ve fatura iş bu sözleşmenin ayrılmaz parçalarıdır. Sipariş gerçekleştiği anda Alıcı bu sözleşmenin tüm koşullarını kabul etmiş sayılır. Listelenen ve sitede ilan edilen fiyatlar satış fiyatıdır. İlan edilen fiyatlar ve vaatler güncelleme yapılana ve değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.

MADDE 3 - SÖZLEŞMENİN TARİHİ, MAL/HİZMETİN TESLİMİ, SÖZLEŞMENİN İFA YERİ VE TESLİM ŞEKLİ:

İşbu sözleşme Alıcı tarafından siparişin verildiği tarihte düzenlenmiştir. Mal/hizmet, alıcının teslimini talep etmiş olduğu adresinde Müşteriye teslim edilecektir. Sevkiyat sırasında zarar gördüğü düşünülen paketlerin teslim alındığı firma yetkilisi önünde açıp kontrol edilmesi gerekmektedir. Eğer üründe herhangi bir zarar varsa kargo firmasına tutanak tutturularak ürün teslim alınmamalıdır. Tutanak tutturulmaması durumunda, ALICI ürün teslim alındıktan sonra kargo firmasının görevini tam olarak yerine getirdiğini kabul etmiş sayılmaktadır

MADDE 4. GENEL HÜKÜMLER

4.1. ALICI, İNTERNET SİTESİ'nde gösterilen ürünlerin temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda satış için gerekli teyidi verdiğini kabul eder.

4.2. ÜRÜN, ALICI'nın İNTERNET SİTESİ üzerinde belirttiği teslimat adresine, faturası ile birlikte paketlenmiş ve sağlam olarak en geç 30 gün içinde teslim edilir.

4.3. ÜRÜN, ALICI'dan başka bir kişi/kuruluşa teslim edilecek ise, teslim edilecek kişi/kuruluşun teslimatı kabul etmemesinden SATICI sorumlu tutulamaz.

4.4. ALICI, ÜRÜN'ü teslim aldığı anda kontrol etmekle ve ÜRÜN'de kargodan kaynaklanan bir sorun gördüğünde, ÜRÜN'ü kabul etmemekle ve KARGO firması yetkilisine tutanak tutturmakla sorumludur. Aksi halde SATICI sorumluluk kabul etmeyecektir.

4.5. İNTERNET SİTESİ'nden alışveriş sırasında ALICI tarafından onaylanan Sözleşme her durumda yeterli ve geçerlidir.

4.6. ALICI, SATICI tarafından aksi yazılı öngörülmemiş ise, ÜRÜN'ü teslim almadan önce bedelini tamamen ödemiş olması gerekir. Teslimattan önce ÜRÜN bedeli SATICI'ya ödenmediği takdirde, SATICI tek taraflı olarak sözleşmeyi iptal edebilir ve ÜRÜN'ü teslim etmeyebilir.

4.7. ÜRÜN teslimatı sonrasında herhangi bir sebepten dolayı, işlem yapılan kredi kartının ait olduğu Banka/finansman kurumunun ÜRÜN bedelini SATICI'ya ödememesi halinde, ÜRÜN en geç 3 gün içinde ALICI tarafından tüm giderleri ALICI'ya ait olmak üzere SATICI'ya iade edilir. SATICI'nın ÜRÜN bedeli alacağını takip dahil diğer tüm akdi-kanuni hakları ayrıca ve her hülakarda saklıdır. Tereddüte mahal vermemek bakımından; Bankalar ve finansman kuruluşları gibi kredi kartı, taksit kart vb. veren kuruluşlarca sağlanan vadeli / taksitli ödeme imkanları bir kredi ve/veya doğrudan anılan kuruluşca sağlanmış taksitli ödeme imkanıdır; bu çerçevede gerçekleşen ve SATICI'nın bedelini tamamen tahsil ettiği

ÜRÜN satışları işbu Sözleşme'nin tarafları yönünden taksitli satış sayılmaz, peşin satışır. SATICI'nın kanunen taksitle satış sayılan hallerdeki yasal hakları (taksitlerden herhangi birinin ödenmemesi halinde sözleşmeyi fesih ve/veya kalan borcun tümünün temerrüt faizi ile birlikte ödenmesini talep hakları dahil) mevcut ve saklıdır. ALICI'nın temerrüdü durumunda aylık % 5 oranında temerrüt faizi tatbik edilir.

4.8. ÜRÜN'ün normal satış koşulları dışında olağanüstü durumlar (hava muhalefeti, deprem, sel, yangın gibi) nedeni ile 30 günlük süre zarfında teslim edilememesi ve gecikmenin 10 günü aşması söz konusu ise, SATICI teslimat ile ilgili olarak ALICI'ya bilgilendirir. Bu durumda ALICI siparişi iptal edebilir, benzer bir ürün sipariş edebilir veya olağanüstü durum sonuna kadar bekleyebilir. Sipariş iptallerinde ÜRÜN bedeli tahsil edilmiş ise iptalden itibaren 10 gün içinde ALICI'ya iade edilir. Kredi kartlı ödemelerde iade işlemi de ALICI kredi kartına ya da ALICI banka hesabına iade sureti ile yapılır.

4.9. ALICI ÜRÜN ve satışla ilgili talep ve şikayetlerini Sözleşme'nin giriş kısmındaki SATICI iletişim kanalları ile SATICI'ya bildirebilir.

4.10. Sözleşme konusu ürünün teslimatı için ürün bedelinin ALICI'nın tercih ettiği ödeme şekli ile ödenmiş olması şarttır. Herhangi bir nedenle ürün bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, SATICI ürünün teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

4.11. SATICI'NIN, ALICI tarafından siteye kayıt formunda belirtilen veya daha sonra kendisi tarafından güncellenen adresi, e-posta adresi, sabit ve mobil telefon hatları ve diğer iletişim bilgileri üzerinden mektup, e-posta, SMS, telefon görüşmesi ve diğer yollarla iletişim, bildirim ve diğer amaçlarla ALICI'ya ulaşma hakkı bulunmaktadır. ALICI, işbu sözleşmeyi kabul etmekle SATICI'nın kendisine yönelik yukarıda belirtilen iletişim faaliyetlerinde bulunabileceğini kabul ve beyan etmektedir. ALICI'nın Sitede yer alan Aydınlatma Metni ve Gizlilik Politikası'nda yer alan hakları saklıdır.

4.12. ALICI, SATICI'ya ait internet sitesini kullanırken yasal mevzuat hükümlerine riayet etmeyi ve bunları ihlal etmemeyi baştan kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde, doğacak tüm hukuki ve cezai yükümlülükler tamamen ve münhasıran ALICI'ya yükletilecektir.

MADDE 5 - CAYMA HAKKI

Elinize ulaşan siparişi üzerinde bulunan SATICI ürün kutusunu **hiçbir şekilde açmadan** 14 gün içerisinde müşteri hizmetleri onayı ile iade edebilirsiniz. Siparişiniz iade depomuza ulaştıktan sonra incelenir ve sonrasında açılmamış onayı verildikten sonra para iadeniz bankanıza gerçekleşir. İşbu hususta, SATICI'nın ürünleri kozmetik ürünler olmasından dolayı, YALNIZCA ürünlerin kutusunun hiçbir şekilde açılmamış olması durumunda cayma hakkı ile iadenin kabul edilebileceği, aksi hiçbir durumda iade ve cayma hakkının kabul edilemeyeceği konusunda ALICI, işbu maddeyle bilgilendirilmiştir.

Sevkiyat sırasında zarar gördüğünü düşündüğünüz paketleri teslim almadan önce kargo firma yetkilisi önünde açıp kontrol ediniz. Eğer üründe herhangi bir zarar varsa kargo firmasına tutanak tutturularak ürünü teslim almayınız. Tutanak tutturmamanız durumunda, ürün teslim alındıktan sonra kargo firmasının görevini tam olarak yerine getirdiğini kabul etmiş olduğunuzu unutmayınız.

Üründe herhangi bir bozulma, kırılma, tahrip, yırtılma, kullanılma ve bunun gibi durumlarının tespit edildiği ve ürünün müşteriye teslim edildiği andaki hali ile iade edilmediği

durumlarda ürün iade alınmaz ve bedeli iade edilmez.

Ürünü iade etmeniz halinde, iade işleminiz ürün firmaya ulaştığı andan itibaren, aksi bir durum olmaması durumunda yedi (7) iş günü içerisinde sonuçlanacaktır.

İade işleminin onaylanmasından sonra kredi kartı iadeleri, kart sahibi bankaların iade süreçlerine tabi olarak yapılacaktır. Bu tür iadelerde, bankadan bankaya iade süreçlerinin değişebileceği konusunda ALICI bilgilendirilmektedir. Bankanız kredi kartı iadelerini aynı ekstre döneminde hesabınıza yansıtmayabilir. Bu durumda bankanızın kredi kartı servisini aramanız gereklidir.

MADDE 6 - KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE GİZLİLİK

ALICI tarafından işbu Sözleşme'de belirtilen bilgiler ile ödeme yapmak amacıyla SATICI'ya bildirdiği bilgiler, SATICI tarafından anlaşmalı olduğu kargo şirketi hariç diğer üçüncü kişilerle paylaşılmayacaktır. SATICI'nın idari veya kanuni zorunluluklar çerçevesinde söz konusu bilgileri açıklamak zorunda kalması halinde ALICI, SATICI'yı sorumlu tutamayacaktır. SATICI, işbu Sözleşmenin ifası ve kurulması amacıyla Sözleşmenin tarafı olan ALICI'ya ait kişisel verileri 6698 sayılı Kanun'dan doğan asli ve tali yükümlülükleri çerçevesinde usulüne uygun şekilde işleyeceğini, ALICI'ya ait edindiği kişisel verilerin hukuka aykırı şekilde işlenmesini, erişilmesini ve ifşa edilmesini önlemek ile muhafaza edilmesini sağlamaya yönelik veri güvenliğini sağlayacağını, bu kapsamda yeterli düzeyde teknik ve idari tedbirlerin alındığını beyan eder. SATICI ayrıca diğer kanunlarda öngörülen sürelerle riayet ederek, işleme amacı ortadan kalkan verileri silecek, yok edecek veya anonim hale getirecektir. ALICI, işbu Sözleşme'yi onaylamakla SATICI tarafından kişisel verilerin işlenmesi hususunda 6698 sayılı Kanun'a uygun şekilde, Aydınlatma Metni kapsamında bilgilendirildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 7 - DELİL ANLAŞMASI, YETKİLİ MAHKEME VE YÜRÜRLÜK

Bu Sözleşme'den ve/veya uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde SATICI kayıtları (bilgisayar-ses kayıtları gibi manyetik ortamdaki kayıtlar dahil) kesin delil oluşturur; Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nca ilan edilen değere kadar Tüketici Hakem Heyetleri, aşan durumlarda İSTANBUL ANADOLU Tüketici Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

ALICI bu sözleşmede ve ayrılmaz parçasını oluşturan sipariş formunda yazılı tüm koşulları ve açıklamaları okuduğunu, satış koşullarının ve sair tüm ön bilgileri aldığını, incelediğini ve tamamını kabul ettiğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

ALICI, Site üzerinden verdiği siparişe ait ödemeyi gerçekleştirdiğinde işbu sözleşmenin tüm şartlarını kabul etmiş sayılır. SATICI, siparişin gerçekleşmesi öncesinde işbu sözleşmenin sitede ALICI tarafından okunup kabul edildiğine dair onay alacak şekilde gerekli yazılımsal düzenlemeleri yapmakla yükümlüdür