

Gizlilik ve Güvenlik Politikası

Cevizli Mah. Zuhal Cd. Ritim İstanbul Sitesi A5 Blok No: 46/E/179 Maltepe / İstanbul adresinde faaliyet gösteren Akıncı Kozmetik Sağlık Hizmetleri Gıda İthalat İhracat Sanayi Ticaret A.Ş. (Şirket) tarafından işletilen www.reteen.com.tr sitesi, bilgilerinizin gizliliğine önem göstermektedir ve bu nedenle bu bilgilerin ne amaçla kullanıldığı aşağıda paylaşılmaktadır. Şirket Aydınlatma Metninde belirtilen kişisel veriler, Şirket'in işleyişi ve müşterilerine ve ziyaretçilerine hizmet vermek amacıyla, yine Aydınlatma Metninde belirtildiği şekilde ve amaçlarla işlenmektedir. Bu bilgiler sıkı güvenlik ve gizlilik standartlarında korunacaktır.

Şirket site sayfalarını, şahsi herhangi bir bilgi vermeden ziyaret edebilir, ürünlerimiz ve servislerimiz hakkında bilgi alabilir, sunulan raporlarımızı okuyabilir, insan kaynakları ve diğer detaylı hizmetlerimizden yararlanabilirsiniz. Size özel bilgilerinizi vermeniz durumunda, bu bilgiler, sizin haberiniz veya onayınız olmadan ya da yasal yükümlülük altında bulunmadığı sürece üçüncü bir şahıs veya firma ile paylaşılmayacaktır. Bu bilgiler, en yüksek güvenlik ve gizlilik standartlarımızla korunacaktır. Bu bilgilerinizin işlenmesi ve kullanımı ile ilgili olarak Aydınlatma Metnimizi okuyabilirsiniz.

www.reteen.com.tr sitesindeki formlarda yalnızca ürün/hizmet başvurusu ve satın alma amaçlı bilgi girişi yapılmaktadır. www.reteen.com.tr söz konusu bilgileri müşterilerin onayı dışında, Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlar dışında ya da yasal bir yükümlülük altında bulunmadığı sürece herhangi bir üçüncü şahıs, kurum ve kuruluş ile paylaşmayacaktır.

Web sitemiz diğer web sitelerine link vermemektedir. Gizlilik politikamızda yer alan taahhütlerimiz sadece web sitemiz içerisinde geçerlidir ve diğer web sitelerini kapsamamaktadır. Web sitemizden link ile gidilecek diğer web sitelerindeki kullanım ile ilgili o sitelere ait gizlilik güvencesi ve kullanım şartları geçerlidir. Web sitemizden reklam, banner, içerik maksatlı veya başka bir maksat ile geçilen diğer web sitelerinin bilgi kullanımı, etik ilkeleri, gizlilik prensipleri, nitelik ve servis kalitesi ile bu sitelerde oluşabilecek herhangi maddi-manevi zarar ve kayıplardan www.reteen.com.tr ve Şirket sorumlu değildir.

Müşteri bilgileri, ancak resmi makamlarca usulü dairesinde bu bilgilerin talep edilmesi halinde ve yürürlükteki emredici mevzuat hükümleri gereğince resmi makamlara açıklama yapmak zorunda olduğu durumlarda resmi makamlara açıklanabilecektir. Müşterinin sisteme girdiği tüm bilgilere sadece Müşteri ulaşabilmekte ve bu bilgileri sadece Müşteri değiştirebilmektedir. Bir başkasının bu bilgilere ulaşması ve bunları değiştirmesi mümkün değildir.

Sistemlerimiz ve hizmetlerimiz üzerinde size daha iyi hizmet sunabilmek amacıyla sürekli değişiklikler ve iyileştirmeler gerçekleştirdiğimizden, işbu Gizlilik Politikalarında da çeşitli zamanlarda değişikliğe gidilmesi gerekli olabilmektedir. Bu yüzden, işbu Gizlilik Politikası içeriği üzerinde herhangi bir şekil ve zamanda revizyon ya da değişiklik yapma hakkımız saklıdır. Web Sitesinin herhangi bir kısmını Gizlilik Politikası hakkında bir değişiklik bildirimini müteakip kullanımınız ve/veya kullanmaya devam etmeniz, söz konusu değişikliği kabul ettiğiniz şeklinde değerlendirilecektir.

Web sitesi ile bağlı şirketleri, ortakları ve ilgili çalışan, yetkili, direktör ya da sigorta acenteleri, hiçbir durumda, tarafımızdan elde edilen ya da web sitesi erişiminiz ya da

kullanımınız sonucunda ortaya çıkabilecek kişisel bilgilerinizin toplanması, kullanımı, aktarımı, işlenmesi ya da saklanmasıyla kaynaklanabilecek hiçbir maliyet, zarar (özel, tesadüfi, dolaylı zararlar ya da cezai tazminatlar dahil) ya da yükümlülükten dolayı tarafınıza karşı sorumlu olmayacaktır.

Sitemizin kullanımı sırasında oluşabilecek herhangi bir hata, kesinti, bilgi naklinde gecikme, bilgisayar virüsü, hat ve/veya sistem arızası sonucunda ortaya çıkabilecek doğrudan veya dolaylı zarar ve masraflardan Şirketimiz sorumlu değildir.

Sitemizde yer alan bilgi, materyal ve bunların düzenlenmesi konusundaki telif hakları, Şirketimize aittir. Sitemizin içerdiği bilgi ve materyallere dair tüm telif hakları, tescilli marka, patent, entelektüel ve diğer mülkiyet hakları Şirketimizde saklıdır. Herhangi bir kişi/kuruluş, önceden Şirketimizin yazılı iznini almadıkça, sitemizin belli bir kısmını başka bir web sitesinde kullanamaz veya sitemize başka bir web sitesinin bağlantısını kuramaz.

Şirket'in gerekli bilgi güvenliği önlemlerini almasına karşın, Şirket sistemine yapılan saldırılar sonucunda kişisel verilerin zarar görmesi veya yetkisiz üçüncü kişilerin eline geçmesi durumunda, Şirket bu durumu derhal veri sahibi ilgili kişilere ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na bildirir ve gerekli önlemleri alır.

Gizlilik politikamız hakkında daha fazla bilgi almak isterseniz, bizimle her zaman çağrı merkezimiz ve diğer iletişim kanallarıyla bağlantıya geçebilirsiniz.

ÖDEME GÜVENLİĞİ

Ödeme alt yapısı sistemimiz Türkiye'nin en güvenilir ödeme alt yapısına sahip olan IZYCO güvencesi altındadır. IZYCO ödeme güvenliği ile alakalı detaylı bilgiler aşağıdaki gibidir.

Güvenlik konusunda gelişmiş PCI DSS uyumlu teknik altyapısı ve alanında tecrübeli personeli ile IZYCO hem şirketlerin ödeme güvenliğini hem de şirket müşterilerinin kart güvenliğini sağlamaktadır.

SAHTECİLİK ÖNLEME

Online ödemelerde sahtecilik (fraud) profesyonelce ele alınması gereken bir konudur. Sektörün alanında en köklü kuruluşu olarak sahtecilik alanında standartların çok üzerinde özel uygulamalarımız ile hak sahiplerini güvende tutuyoruz. IZYCO altyapısı sahteciliğe karşı sektör bazında çok sayıda filtreler ile geliştirilmiştir. Ayrıca sahtecilik izleme personeli tarafından yapılan ödemeler kontrol edilmekte ve şüpheli durumlarda işleme onay verilmemektedir.

KART GÜVENLİĞİ

IZYCO, SSL sertifikalı ödeme sayfası ve PCI-DSS uyumluluğu ile müşterilerinizin güvenli bir ortamda ödeme yapmaları için gerekli her türlü önlemi almıştır. Böylece IZYCO, müşterilerinizin ödeme yaparken oluşabilecek endişelerini azaltmakta ve ödeme dönüşüm oranınızı artırmaktadır.

E-TİCARET SİSTEMİMİZİN GÜVENLİK ÖNLEMLERİ AŞAĞIDAKİ GİBİDİR;

1- Güvenlik Duvarı (Firewall)

2- 256 Bit SSL Sertifikası

SSL kelimesinin açılımı Secure Sockets Layer'dır. SSL sitenin güvenliğini değil siteyi ziyaret eden kullanıcı bilgilerinin güvenliğini sağlayan bir şifreleme sistemidir.

3- Özel Şifreleme Uygulaması

İşbu Gizlilik Politikası ile ilgili herhangi bir sorunuz olması durumunda veya size veya tercihlerinize ait bilgilerin güncellenmesini arzu ettiğinizde, info@reteen.com.tr adresinden e-posta ile veya 0 216 311 39 35 numaralı telefondan bize ulaşabilirsiniz. Ayrıca, aşağıdaki adrese de yazabilirsiniz:

Akıncı Kozmetik Sağlık Hizmetleri Gıda İthalat İhracat San.Tic. A.Ş.

Dikkatine: Müşteri İlişkileri Departmanı

Cevizli Mah. Zuhal Cd. Ritim İstanbul Sitesi A5 Blok. No: 46/E/179

Maltepe-İstanbul / Türkiye