

# Kargo ve Teslimat Politikası

İşbu Politika, Akıncı Kozmetik Sağlık Hizmetleri Gıda İthalat İhracat San.Tic. A.Ş.'ye ("Akıncı") ait [www.reteen.com.tr](http://www.reteen.com.tr) ("Site") üzerinden sipariş edilen ürünlerin sevkiyat ve teslimatına ilişkin olarak Site ziyaretçilerini ve sipariş veren müşterileri ("Alıcı") bilgilendirmek üzere hazırlanmıştır.

Kural olarak Akıncı, ürünün sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun olarak tesliminden sorumludur. Bununla beraber Alıcı tarafından sipariş edilen ve ödemesi tamamlanan ürünlerin teslimatına ilişkin olarak; Akıncı ile Alıcı arasında imzalanan Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde ("Sözleşme") yer alan ilgili hükümler geçerliliğini korumaktadır.

## Teslimat Süresi

Siparişin onaylandığına ilişkin e-postanın Alıcı'ya gönderilmesinin ardından en kısa süre içinde ürün, kargo şirketine verilir.

Ürünün teslimatı; Akıncı'nın stokunun müsait olması halinde ve ödemenin gerçekleşmesinden sonra, ürünün tesliminin yerine getirilmesinin imkansızlaştığı haller saklı kalmak kaydıyla, Alıcı tarafından siparişin verildiği/verilen siparişin onaylandığı tarihten itibaren 7 iş günü içerisinde yapılır.

## Alıcı'dan Farklı Kişiye/Adrese Teslim

Alıcı, sipariş sırasında ürünün kendisinden farklı bir kişi/kuruluşa teslim edilmesini talep edebilir. Bununla birlikte siparişlerinizi soyadı tutarlılığı olan birinci dereceden yakınınız da kimlik ibraz ederek teslim alabilir. Teslimat adresinde paketinizi teslim alan kişinin imzası istenmektedir.

Sözleşme konusu ürün, Alıcı'dan başka bir kişi/kuruluşa teslim edilecek ise, teslim edilecek kişi/kuruluşun yerinde olmamasından, teslimatı kabul etmemesinden; Alıcı tarafından sağlanan teslimat bilgilerindeki yanlışlık ve/veya eksiklikten doğabilecek zarar ve masraflardan (örneğin ekstra kargo bedellerinden) Akıncı sorumlu tutulamaz. Alıcı tarafından belirtilen fatura adresinin, teslimat adresinden farklı olması halinde Alıcı; faturanın ilgili adrese teslimi için ek bir kargo ücreti ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

## Teslimat Sırasında Oluşabilecek Sorunlar

Kargo firmasının ürünü Alıcı'ya teslimi aşamasında karşılaşılabilecek her türlü sorun nedeniyle siparişi verilen ürünün Alıcı'ya ya da yetkilendirdiği kişi/kuruluşa teslim edilememesinden dolayı kural olarak Akıncı sorumlu tutulamaz.

Bununla birlikte Alıcı'nın teslim sırasında paketin ve/veya içindeki ürünün zarar gördüğünü (yırılma, patlak, ezilme, ıslanma vb. olduğunu) düşünmesi halinde;

- Zarar görmüş paketleri teslim almayarak kargo şirketi görevlisine buna ilişkin tutanak tutturma (Durum Tespit Tutanağı ya da Hasar Tespit Tutanağı) ve iade hakkı vardır.
- Eğer kargo şirketi görevlisi paketin veya içindeki ürünün hasarlı olmadığı görüşünde ise, Alıcı'nın paketi teslim anında ve kargo yetkilisinin yanında açarak

ürünlerin teslim edildiği halini bizzat kontrol etme, kargo görevlisine ettirme ve durumu bir tutanakla tespit etme hakkı vardır.

Tutanakların bir nüshası Alıcı'da kalacak diğer nüshası da kargo şirketi görevlisine teslim edilecek şekilde iki nüsha olarak düzenlenmesi gerekmektedir.

Alıcı'nın paketi kabul etmemesi ve tutanak tutması halinde, bu durumun tutanağın Alıcı'da kalan kopyasıyla birlikte derhal ve en geç 1 (bir) iş günü içerisinde [info@reteen.com.tr](mailto:info@reteen.com.tr) adresine e-posta ile Akıncı'ya bildirilmesi gerekmektedir. Bu işlemlerin gerçekleştirilmesi halinde Akıncı, paketle ilgili çalışmalara başlayarak, en kısa zamanda teslimatın tekrarlanmasını sağlayacaktır.

- Ayrıca ürünü teslim alacak kişinin, üründe teslimattan kaynaklanan bir sorun/hata olduğunu düşünmesi ve fakat haklı bir nedenle yukarıda belirtildiği gibi şekilde tutanak tutamaması/tutturmaması halinde, derhal ve en geç ürünü teslim aldığı gün; ürünün ve ürünün içinde geldiği paketinin bir fotoğrafını çekerek bunları [info@reteen.com.tr](mailto:info@reteen.com.tr) adresine e-posta olarak göndermesi gerekmektedir. Bu halde Akıncı, 3 (üç) iş günü içinde Alıcı ile teslimat ve iade sürecine ilişkin iletişime geçecektir.

Paketin Alıcı tarafından herhangi bir itiraz olmaksızın; paket ve/veya içeriğindeki ürünün eksik, kusurlu veya belirtilenden farklı bir durumda teslim edildiğine ilişkin herhangi bir tutanak tutulmaksızın veya başkaca şekilde bu durum delillendirilmeksizin teslim alınmasıyla birlikte kargo şirketinin görevini tam olarak yaptığı; Akıncı'nın teslim yükümlülüğünü yerine getirdiği kabul edilir.

### **Akıncı'nın Teslim Yükümlülüğünün Sona Ermesi**

Sipariş edilen ürünün, Alıcı'ya ya da Alıcı'nın Sözleşmede teslimini talep etmiş olduğu adresteki yetkili kişi/kuruluşa teslim edilmekle Akıncı'nın teslim yükümlülüğü sona erer. Herhangi bir nedenle Alıcı tarafından ürün bedeli ödenmez veya yapılan ödeme banka tarafından iptal edilir ise, Akıncı teslim yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir. Bununla beraber yukarıda "Teslimat Sırasında Oluşabilecek Sorunlar" başlığındaki hallerde Alıcı ve Akıncı'nın yükümlülükleri açıkça ifade edilmiş olup; bu durumda Alıcı ve Akıncı'nın birbirlerinden ve kargo şirketinden her türlü talep hakları saklıdır.

### **Teslimat Masrafları**

Kargo ücreti kural olarak Alıcı tarafından ödenecek olup sipariş toplam tutarına eklenmektedir. Şu kadar ki Akıncı, satış anında yürüttüğü ve/veya Site'de şartlarını ilan ettiği kampanyaların sonucuna bağlı olarak söz konusu kargo ücretinin tamamını ya da kampanyayla belirlenen bir kısmını ALICI'ya yansıtmayabilir. Ek olarak, Alıcı tarafından cayma hakkı kullanılarak iade edilen ürünler için, kargo ücreti Alıcı'ya yansıtılabilir.